

# »Führung – ein Balanceakt«

## Führungskompetenz für Apothekenleiter/innen

Da capo<sup>+</sup>

Erfolgreiche Lösungen für den Gesundheitsmarkt

### Die Zielgruppe:

- Apotheker/innen, die erkannt haben, dass in der Motivation der Mitarbeiter großes Erfolgspotential liegt.
- Apotheker/innen, die ihren Führungsstil verbessern möchten.
- Für alle, die erst kürzlich eine Führungsrolle z.B. als Filialleitung übernommen haben oder demnächst Führungsaufgaben übernehmen werden.

### Ziel des Seminars:

Sie kennen die wichtigsten Aufgaben und Werkzeuge moderner Führung und können diese Führungsmethoden in der täglichen Apothekenpraxis anwenden. Sie können Mitarbeiter zielorientiert motivieren und bleiben selbst in schwierigen Situationen souverän und erfolgreich.

### Inhalte:

- + Loyalitätsmanagement als Führungsgrundlage **incl. Praxis-Workshop**
- + Delegation – Führung, Motivation, Entlastung **incl. Praxis-Workshop**
- + Personal Recruiting und Arbeitsrecht
- + Führungsstile und Führungstheorien und Kommunikationspsychologische Grundlagen **incl. Praxis-Workshop**
- + Coaching als Führungsinstrument / Feedbackgespräch, Kommunikation und Gesprächsführung **incl. Praxis-Workshop**
- + Teambesprechungen interessant gestalten sowie konstruktiver Umgang mit inneren und äußeren Konflikten
- + Energie der Mitarbeiter mobilisieren und Arbeitsmotivation steigern – die Dinge gemeinsam anpacken und das mit Freude **incl. Praxis-Workshop**

### Termin Südtirol:

**25. – 28. März 2010**

### Seminarort:

Schloss Goldrain  
I-39020 Goldrain im Vinschgau (Südtirol)

### Teilnahmegebühr:

**790,- € incl. Seminarunterlagen und Rahmenprogramm**

### Teilnehmer:

Kleine Gruppen (maximal 12 Teilnehmer)