

»Erfolgreich Mitarbeitergespräche führen«

Führungskompetenz für Apothekenleiter/innen

Die Zielgruppe:

Für alle, die Führungsverantwortung in der Apotheke haben, sei es als Apothekenleiter/in oder als Bereichsleiter/in.

Ziel des Seminars:

Sie setzen regelmäßige Mitarbeitergespräche als Führungsinstrument ein und können diese zielsicher und effizient führen. Egal ob Kritik-, Feedback- oder Jahresgespräch – Sie können mit dem gewünschten Ergebnis aus dem Gespräch gehen und Ihr Gesprächspartner wird motiviert statt frustriert.

Inhalte:

- + Loyalitätsmanagement als Führungsgrundlage
- + Kommunikation psychologische Grundlagen
- + 5 Kommunikationsmodelle
- + Kompetenzen der Gesprächsführung
- + Metakommunikation

Termin:

24.-25. Oktober 2009

(Anmeldung bis 22. September)

Seminarort:

Naturpark Hotel Weilquelle

Limesstraße 16

61389 Schmittener-Oberreifenberg

Telefon: 06082/970-0

www.naturparkhotel.de

Teilnehmer:

Kleine Gruppen

(maximal 12 Teilnehmer)

Teilnahmegebühr:

445,- € incl.

Seminarunterlagen

