

## Seminar für Apothekenleiter/innen

### »Führung - ein Balanceakt«

#### Programm:

#### Donnerstag

bis 14:30 Uhr	individuelle Anreise
15:00 Uhr	Begrüßung
15:30 Uhr	Loyalitätsmanagement als Führungsgrundlage <ul style="list-style-type: none"><li>+ Kundenorientierte Unternehmensführung</li><li>+ Mitarbeiterloyalität</li><li>+ Lachende Unternehmen</li><li>+ Die Loyalitätstreppe der Mitarbeiter</li></ul>
dazwischen	Praxis - Workshop
gegen 18:00 Uhr	Ende Tag 1

#### Freitag

09:00 Uhr	HR-Strategie <ul style="list-style-type: none"><li>+ Begeisterungsfaktoren</li><li>+ Limbische Variationen in der Führung</li><li>+ Grundlagen der Führungspsychologie</li></ul>
10:30 Uhr	Pause
10:50 Uhr	Planspiel „neues Apothekenkonzept“
12:30 Uhr	Mittagspause

14:00 Uhr	Arbeitsrechtliche Grundlagen im Apothekenalltag <ul style="list-style-type: none"><li>+ Mitarbeitersuche - das Anforderungsprofil</li><li>+ Interviewleitfaden</li><li>+ Einstellung - Bewerbungsgespräch</li><li>+ Probezeit</li><li>+ arbeitsrechtliche Konsequenzen</li><li>+ Beendigung eines Arbeitsverhältnisses</li></ul>
15:30 Uhr	Pause
15:50 Uhr	Fortführung Arbeitsrechtliche Grundlagen
Gegen 17:30 Uhr	Ende
Ab 19:30	Abendveranstaltung

## Samstag

09:00 Uhr	Motivation durch Delegation <ul style="list-style-type: none"><li>+ Rezepte des „Lassens“</li><li>+ Ursachenforschung</li><li>+ Controlling/Reporting</li></ul>
10:30 Uhr	Pause
dazwischen	Praxis - Übung
12:30 Uhr	Mittagspause

Ab 14:00                      Rahmenprogramm - Exkursion

## Sonntag

09:00 Uhr                      Mitarbeitergespräche zielgerichtet führen

Praxis - Workshop

10:30 Uhr                      Pause

10:50 Uhr                      von der Vision zu den Werten

gegen 13:00 Uhr              Ende des Seminars

Essen und individuelle Abreise

## Seminarort

Schloss Goldrain, Schlosstraße 33, I-39020 Goldrain, Südtirol (Vinschgau)  
Telefon +39 0473 742433



## Anfahrt

So kommen Sie zu uns:

Schloss Goldrain liegt im Dreiländereck Österreich/Schweiz/Italien rund 30 km von Meran bzw. 50 km vom Reschenpass entfernt im Gemeindegebiet Latsch.

### AUTO FAHREN

Über den Brenner: Autobahn Richtung Verona, Ausfahrt Bozen Süd, von dort direkt die Schnellstraße MEBO Richtung Meran, von Meran die Staatsstraße Richtung Reschenpass bis nach Goldrain.

Über den Reschenpass: Autobahn von Innsbruck Richtung Bregenz, Ausfahrt Landeck, von dort die Bundesstraße Richtung Reschenpass, ab dem Reschenpass die Staatsstraße Richtung Meran bis Goldrain.

Von der Schweiz kommend ab dem Grenzübergang Mustair / Taufers im Münstertal die Staatsstraße Richtung Meran bis nach Goldrain.

Routenplaner gefällig?

[www.michelin.de](http://www.michelin.de)

### ZUG FAHREN:

Über den Brenner bis Bozen nach Meran bis Goldrain. Wenn Sie an Ihrem Fahrkartenschalter den Bestimmungsort Goldrain wählen, wird dieser nicht verfügbar sein; Sie müssen nach Bozen bzw. Meran fragen. In Meran oder auch direkt in der Vinschgerbahn müssen Sie dann für die Vinschgerbahn eine eigene Fahrkarte bis nach Goldrain lösen.

Liebe Schlossbesucher, klingt zwar etwas kompliziert, ist es aber nicht - aber was noch wichtiger ist: Es lohnt sich auf jeden Fall zu uns zu kommen!-)

Nähere Informationen auch:

[www.vinschgauerbahn.it](http://www.vinschgauerbahn.it)

[www.trenitalia.com](http://www.trenitalia.com)

Wenn Sie über den Reschen kommen, werden Sie ab Landeck in den Bus umsteigen.

### FLIEGEN:

In Bozen gibt es einen Flughafen, allerdings wenige Destinationen.

[www.abd-airport.it](http://www.abd-airport.it)

Nächstgelegene größere Flughäfen

Innsbruck

[www.innsbruck-airport.com](http://www.innsbruck-airport.com)

Verona

[www.verona.com](http://www.verona.com)

[www.dacapotraining.de](http://www.dacapotraining.de) | [info@dacapotraining.de](mailto:info@dacapotraining.de)

