



## Ihr Erste-Hilfe-Kasten für ein motiviertes Apothekenteam!



---

## Mehr Umsatz, mehr Kunden durch ein motiviertes Apothekenteam!

Geht es Ihnen auch so? Sie wünschen sich »Mehr«?  
Mehr Umsatz und mehr (zufriedene) Kunden?

Sicherlich ist Ihnen bewusst, dass dies nur über engagierte Mitarbeiter möglich ist. Eine Tatsache, die sich durch die Einstellung von neuen Apothekenkräften momentan nur schwer realisieren lässt.

Nutzen Sie daher unseren Erste-Hilfe-Kasten und machen Sie Ihr bestehendes Apothekenteam fit!  
Mit unseren Trainings motivieren und schulen wir Ihr Personal und ebnen Ihren Weg für mehr Umsatz und mehr Kunden!

---

# Da capo<sup>+</sup> Trainings – Erfolgsrezept für Ihre Apotheke!

Da capo<sup>+</sup>  
Erfolgreiche Lösungen für den Gesundheitsmarkt

## »Führung – ein Balanceakt« Führungskompetenz für Apothekenleiter/innen

### Die Zielgruppe:

- Apotheker/innen, die erkannt haben, dass in der Motivation der Mitarbeiter großes Erfolgspotential liegt.
- Apotheker/innen, die ihren Führungsstil verbessern möchten.
- Für alle, die erst kürzlich eine Führungsrolle z.B. als Filialleitung übernommen haben oder demnächst Führungsaufgaben übernehmen werden.

### Ziel des Seminars:

Sie kennen die wichtigsten Aufgaben und Werkzeuge moderner Führung und können diese Führungsmethoden in der täglichen Apothekenpraxis anwenden. Sie können Mitarbeiter zielorientiert motivieren und bleiben selbst in schwierigen Situationen souverän und erfolgreich.

### Inhalte:

- + Loyalitätsmanagement als Führungsgrundlage **incl. Praxis-Workshop**
- + Delegation – Führung, Motivation, Entlastung **incl. Praxis-Workshop**
- + Personal Recruiting und Arbeitsrecht
- + Führungsstile und Führungstheorien und Kommunikationspsychologische Grundlagen **incl. Praxis-Workshop**
- + Coaching als Führungsinstrument / Feedbackgespräch, Kommunikation und Gesprächsführung **incl. Praxis-Workshop**
- + Teambesprechungen interessant gestalten sowie konstruktiver Umgang mit inneren und äußeren Konflikten
- + Energie der Mitarbeiter mobilisieren und Arbeitsmotivation steigern – die Dinge gemeinsam anpacken und das mit Freude **incl. Praxis-Workshop**

### Termin Deutschland:

**19.-22. November 2009**  
(Anmeldung bis 19. Oktober)

### Seminarort:

Naturpark Hotel Weilquelle  
Limesstraße 16  
61389 Schmitt-Oberreifenberg  
Telefon: 06082/970-0  
www.naturparkhotel.de

### Teilnahmegebühr:

**890,- € incl. Seminarunterlagen und Rahmenprogramm**

### Termin Südtirol:

**15.-18. Oktober 2009**  
(Anmeldung bis 01. Oktober)

### Seminarort:

Schloss Goldrain  
I-39020 Goldrain im Vinschgau (Südtirol)

### Teilnahmegebühr:

**790,- € incl. Seminarunterlagen und Rahmenprogramm**

### Teilnehmer:

Kleine Gruppen (maximal 12 Teilnehmer)

## »Erfolgreich Mitarbeitergespräche führen« Führungskompetenz für Apothekenleiter/innen

### Die Zielgruppe:

Für alle, die Führungsverantwortung in der Apotheke haben, sei es als Apothekenleiter/in oder als Bereichsleiter/in.

### Ziel des Seminars:

Sie setzen regelmäßige Mitarbeitergespräche als Führungsinstrument ein und können diese zielsicher und effizient führen. Egal ob Kritik-, Feedback- oder Jahresgespräch – Sie können mit dem gewünschten Ergebnis aus dem Gespräch gehen und Ihr Gesprächspartner wird motiviert statt frustriert.

### Inhalte:

- + Loyalitätsmanagement als Führungsgrundlage
- + Kommunikation psychologische Grundlagen
- + 5 Kommunikationsmodelle
- + Kompetenzen der Gesprächsführung
- + Metakommunikation

### Termin:

**24.-25. Oktober 2009**  
(Anmeldung bis 22. September)

### Seminarort:

Naturpark Hotel Weilquelle  
Limesstraße 16  
61389 Schmitt-Oberreifenberg  
Telefon: 06082/970-0  
www.naturparkhotel.de

### Teilnehmer:

Kleine Gruppen  
(maximal 12 Teilnehmer)

### Teilnahmegebühr:

**445,- € incl. Seminarunterlagen**



## »Leistungsabhängige Vergütung« Mehr als ein Verkaufswettbewerb

### Die Zielgruppe:

Apothekeninhaber/innen, die den Motivationsfaktor »Prämie« erfolgreich einsetzen wollen.

### Inhalte / Ziel des Seminars:

Viele Apothekeninhaber wünsche sich eine leitungsgerechte Vergütung ihrer Mitarbeiter. Nun ist diese ab 2010 sogar lt. Bundesrahmentarifvertrag umsetzbar. Jedoch gilt es viele Tücken und Fallen zu beachten, damit dieses Instrument auch zum Motivationsfaktor wird.

In kleinen Gruppen erarbeiten wir uns ein Modell, das anschließend in die Praxis umgesetzt werden kann.

Mit der Teilnahme erwerben Sie das Recht zur Nutzung des erfolgreichen und bewährten Prämienmodells MABES®

### Übrigens...

... alle unsere Seminare werden speziell für Ihre tägliche Apothekenpraxis mit vielen praxisnahen Übungen trainiert. Die Übungen finden in Form von Einzel- und Gruppenarbeit sowie Rollenspielen statt. Sie erhalten immer wieder gezieltes Feedback und lernen Ihr Verhalten kritisch wahrzunehmen und zu verbessern.

### Termin:

**03.-04. Oktober 2009**  
(Anmeldung bis 01. September)

### Seminarort:

Naturpark Hotel Weilquelle  
Limesstraße 16  
61389 Schmitt-Oberreifenberg  
Telefon: 06082/970-0  
www.naturparkhotel.de

### Teilnehmer:

Kleine Gruppen (maximal 12 Teilnehmer)

### Teilnahmegebühr:

**445,- € incl. Seminarunterlagen**  
**625,- € incl. Seminarunterlagen und**  
**der Lizenz zur Nutzung von MABES®**

## Anmeldung für Trainings via FAX +49 89 20062774

### Ja, ich/wir möchten folgende Da capo+ Trainings buchen:

- »Führung – ein Balanceakt«**  
Führungskompetenz für Apothekenleiter/innen
- 19.-22. November 2009 / Schmitt-Oberreifenberg (Taunus)
- 15.-18. Oktober 2009 / Goldrain im Vinschgau (Südtirol)
- »Erfolgreiche Mitarbeitergespräche führen«**  
Führungskompetenz für Apothekenleiter/innen
- 24.-25. Oktober 2009 / Schmitt-Oberreifenberg (Taunus)
- »Leistungsabhängige Vergütung«**  
Mehr als ein Verkaufswettbewerb
- 03.-04. Oktober 2009 / Schmitt-Oberreifenberg (Taunus)

### Seminarleiter:

**Stefan Eckardt**



- + Geschäftsführer Da capo+
- + Kommunikations-trainer und Coach
- + Referent des Deutschen Apothekenkongress und der IDA-Akademie
- + Referent Akademie Dr. Graessner
- + Referent VSA-Akademie

Apotheke

	Teilnehmer/in
	Teilnehmer/in
	E-Mailadresse
	Datum, Unterschrift

Stempel

# Da capo<sup>+</sup>

Erfolgreiche Lösungen für den Gesundheitsmarkt

Infanteriestraße 19 / Haus 6  
D-80797 München

Telefon: +49 89 81888912  
Telefax: +49 89 20062774

info@dacapotrainings.de  
www.motiviertes-apothekenteam.de